

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRODEJE JOHN CRANE A.S.

1. Definice pojmů

„**Akceptace**“ má význam uvedený v článku 2.1.

„**Cena**“ má význam uvedený v článku 4.1.

„**Doporučení**“ má význam uvedený v článku 9.8.

„**Důvěrné informace**“ má význam uvedený v článku 10.1.

„**Incoterms**“ znamená mezinárodní směrnice pro interpretaci obchodních podmínek Mezinárodní hospodářské komory, znění z r. 2020. Nevýžaduje-li to kontext jinak, veškeré názvy a výrazy, které jsou definovány či mají specifický význam v příslušných ustanovení Incoterms, mají stejný význam i v těchto Podmínkách, Rámcové smlouvě a Smlouvě; dojde-li však k rozporu mezi ustanoveními Incoterms a těmito Podmínkami (resp. úpravou v Rámcové smlouvě či Smlouvě), budou mít ustanovení těchto Podmínek, Rámcové smlouvy a Smlouvy přednost.

„**Místo dodání**“ má význam uvedený v článku 6.1.

„**Nabídka**“ znamená nezávaznou nabídku Společnosti vůči Zákazníkovi s cílem usnadnit mu zpracování Objednávky, s tím, že její podmínky je Společnost připravena Akceptovat po dobu 30 dní od jejího odeslání Zákazníkovi, nebylo-li Společností v Nabídce výslovně uvedeno jinak.

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

„**Objednávka**“ znamená objednávku Zboží učiněnou Zákazníkem Společnosti v souladu s těmito Podmínkami.

„**Písemně**“ nebo „**Písemný**“ znamená kromě listinné podoby textu i zachycení textu v podobě emailu (emailové zprávy).

„**Podmínky**“ znamená podmínky prodeje Společností a zahrnuje (i) tyto všeobecné obchodní podmínky prodeje („**VOP**“) a (ii) všeobecné záruční podmínky („**VZP**“).

„**Podmínky třetích stran**“ má význam uvedený v čl. 2.7.

„**Smlouva**“ znamená smlouvu mezi Společností a Zákazníkem o prodeji a dodávce Zboží, jejíž nedílnou součástí jsou Podmínky. Podmínky ke Smlouvě mohou, avšak nemusí být fyzicky přiloženy, přesto tvoří nedílnou součást Smlouvy.

„**Společnost**“ znamená **John Crane a.s.**, se sídlem Jana Sigmunda 78, Lutín, 783 49, Česká republika, IČO: 47151561, DIČ: CZ47151561, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. B 497.

„**Rámcová smlouva**“ znamená případnou rámcovou smlouvu o spolupráci uzavřenou mezi Společností a Zákazníkem, jejíž nedílnou součástí jsou Podmínky. Podmínky k Rámcové smlouvě mohou, avšak nemusí být fyzicky přiloženy, přesto tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy.

„**Strany**“, případně jednotlivě „**Strana**“, znamená podle kontextu Společnost a/nebo Zákazník.

„**Zajistit**“ znamená zajistit ve smyslu § 1769 Občanského zákoníku, věta druhá.

„**Záruční doba**“ má význam uvedený ve VZP.

„**Zákazník**“ znamená osobu (fyzickou podnikající či právnickou), která se Společností uzavře příslušnou Smlouvu/Rámcovou smlouvu. Zákazník je povinen Zajistit, že se Společností vždy jedná a veškeré dokumenty a komunikaci se Společností vždy uskutečňuje oprávněný zástupce Zákazníka.

„**Zboží**“ znamená jakékoliv zboží, suroviny, materiál či zařízení, jež jsou předmětem prodeje a dodávky Společností Zákazníkovi dle Smlouvy. Zboží je určené a bude užíváno výhradně k podnikatelským účelům, což Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím.

2. Uzavření Smlouvy, Rámcová smlouva, aplikace Podmínek,

2.1 Společnost prodává (dodává) a Zákazník kupuje (odebírá) Zboží na základě Smlouvy, která je uzavřena výhradně akceptací Objednávky Zákazníka Společností, tj. Písemným potvrzením Společností o akceptaci Objednávky Zákazníka doručeným oprávněným zástupcem Společností Zákazníkovi („**Akceptace**“). Společnost není povinna obdrženou Objednávku Akceptovat a Smlouvu uzavřít. Bez Akceptace není Smlouva mezi Zákazníkem a Společností uzavřena. Jakýkoliv jiný postup nevede k uzavření Smlouvy, žádná ze Stran se nemůže jiného postupu dovolávat a Společnosti z něj nevznikají žádné povinnosti.

2.2 V okamžiku uzavření Smlouvy se Společnost zavazuje dodat Zákazníkovi ve Smlouvě uvedené Zboží řádně a včas, tj. ve sjednaný termín, ve sjednaném množství a kvalitě, na Místo dodání, za podmínek uvedených ve Smlouvě, případně Rámcové smlouvě. Zákazník se zavazuje Zboží řádně a včas převzít a uhradit Společnosti řádně a včas Cenu, za podmínek uvedených ve Smlouvě, případně Rámcové smlouvě.

2.3 Společnost a Zákazník mohou uzavřít Rámcovou smlouvu, upravující podrobněji podmínky jejich spolupráce a vzájemná práva a povinnosti (a to i odchýlně od těchto Podmínek).

2.4 Uzavřením Smlouvy/Rámcové smlouvy Strany sjednávají, že se na smluvní vztahy mezi nimi použijí tyto Podmínky, pokud se Strany výslovně Písemně v Rámcové smlouvě/Smlouvě nedohodnou jinak.

2.5 Uzavřením Smlouvy/Rámcové smlouvy Zákazník potvrzuje, že má veškerá oprávnění, souhlasy a práva potřebná k uzavření Smlouvy/Rámcové smlouvy a k plnění veškerých závazků z nich vyplývajících, a jeho finanční a provozní situace mu umožňuje plnit povinnosti sjednané ve Smlouvě/Rámcové smlouvě.

2.6 Podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti Společnosti a Zákazníka, a tvoří nedílnou součást každé Smlouvy/Rámcové smlouvy, jejímž předmětem nebo jehož částí je prodej nebo dodávka Zboží Společností Zákazníkovi (bez ohledu na to, zda Podmínky jsou či nejsou fyzicky přiloženy ke Smlouvě/Rámcové smlouvě), pokud se Strany výslovně Písemně v Rámcové smlouvě/Smlouvě nedohodnou jinak.

2.7 Podmínky se použijí bez ohledu na jakékoli odkazy Zákazníka na všeobecné obchodní nebo obdobné podmínky, zvyklosti či praktiky Zákazníka nebo třetí strany („**Podmínky třetích stran**“). Podmínky třetích stran nebudou mít právní účinek a na smluvní vztahy Společnosti a Zákazníka se vůbec neaplikují, a to i pokud Společnost výslovně nenamítla nepoužitelnost Podmínek třetích stran. Toto platí zejména v případě, kdy Zákazník odkazuje na takové Podmínky třetích stran, obeznamená s protichůdnými či odlišnými podmínkami Společnosti. Přejí-li si Společnost a Zákazník podřídit svá práva a povinnosti i Podmínkám třetích stran, musí být takové Podmínky třetích stran výslovně přijaty na základě Písemně udělené výjimky Společnosti a přiloženy ve fyzické kopii k příslušné Smlouvě/Rámcové smlouvě do části před podpisy.

- 2.8 V případě jakéhokoliv rozporu mezi těmito Podmínkami a příslušnou Smlouvou mají přednost ustanovení Smlouvy. V případě jakéhokoliv rozporu mezi těmito Podmínkami a Rámcovou smlouvou mají přednost ustanovení Rámcové smlouvy. V případě rozporu mezi Rámcovou smlouvou a Smlouvou mají přednost ustanovení Smlouvy.
- 2.9 Nedohodnou-li se Strany výslovně Písemně jinak, řídí se jejich vzájemná práva a povinnosti Podmínkami ve znění, jež tvoří fyzicky součást Smlouvy/Rámcové smlouvy (a to i v případě, že by bylo ve Smlouvě/Rámcové smlouvě současně odkazováno na jiné znění Podmínek, např. na internetových stránkách Společnosti). V případě, že je fyzicky přiloženo více různých znění Podmínek, má vždy přednost znění nejaktuálnější (tzn. znění s nejnovějším datem vypracování) před zněním méně aktuálním. V případě, že ke Smlouvě/Rámcové smlouvě nejsou fyzicky Podmínky přiloženy, řídí se vzájemná práva a povinnosti Stran Podmínkami ve znění dostupném na internetových stránkách Společnosti zde: <https://www.johncrane.com/terms-and-conditions> v době vzniku Smlouvy (tj. Akceptace Objednávky)/Rámcové smlouvy.
- 2.10 Zákazník je povinen se před uzavřením Smlouvy/Rámcové smlouvy seznámit s příslušným zněním Podmínek. Aktuální znění Podmínek je dostupné na internetových stránkách Společnosti: <https://www.johncrane.com/terms-and-conditions>

3. Objednávka a specifikace dodávky

- 3.1 Objednávka musí obsahovat alespoň tyto základní údaje, nedohodnou-li se Strany Písemně jinak:
- 3.1.1 datum Objednávky;
- 3.1.2 obchodní firmu Zákazníka (popř. jméno a příjmení, v případě, že je Zákazník fyzickou osobou), identifikační číslo (IČO), daňové identifikační číslo (DIČ), sídlo Zákazníka (popř. místo podnikání v případě, že je Zákazník fyzickou osobou) a údaj o zápisu v obchodním rejstříku (popř. rejstříku živnostenském v případě, že je Zákazník fyzickou osobou);
- 3.1.3 jméno kontaktní osoby na straně Zákazníka a telefonní číslo;
- 3.1.4 číslo a označení Nabídky Společnosti, pokud Objednávka vychází z učiněné Nabídky;
- 3.1.5 číslo a označení Rámcové smlouvy, pokud je mezi Společností a Zákazníkem uzavřena Rámcová smlouva;
- 3.1.6 kód Zboží nebo označení druhu Zboží, popis, požadovaný počet/ množství;
- 3.1.7 požadované místo dodání, způsob dopravy;
- 3.1.8 požadovaný termín dodání;
- 3.1.9 jakékoliv další zvláštní požadavky na Zboží a/nebo jeho dodání („**Požadavky Zákazníka**“), např.:
- 3.1.9.1 jakékoliv další požadované specifikace Zboží, podklady k jeho dodávce, plánované použití a účel Zboží či jiné informace ke Zboží;
- 3.1.9.2 jakékoliv další požadované specifikace k dodání či dopravě.
- 3.2 Objednávka musí být učiněna Písemně a Společnosti doručena jedním z níže uvedených způsobů, ve formátu přijatelném pro Společnost, nedohodnou-li se Strany Písemně jinak:
- 3.2.1 osobně;
- 3.2.2 poštou/jiným provozovatelem poštovních či doručovacích služeb/kurýrem;

3.2.3 emailem.

- 3.3 V případě, že Společnost Písemně nepotvrdí preference Zákazníka uvedené v Objednávce, může Zákazníkovi sdělit alternativní návrh. Souhlasí-li Zákazník s alternativním návrhem, musí Společnosti sdělit Písemně souhlas nejdéle do 3 pracovních dnů; v opačném případě není Objednávka Akceptována a Smlouva nevznikne.
- 3.4 Opomenutí Zákazníka zahrnout některou z výše uvedených náležitostí do Objednávky nečiní Smlouvu neplatnou nebo tyto Podmínky nepoužitelnými nebo neúčinnými.
- 3.5 Nedohodnou-li se Strany výslovně Písemně jinak, Zákazník je nejpozději spolu s Objednávkou (a současně v dostatečném předstihu před požadovaným datem dodání Zboží) povinen Společnosti sdělit veškeré Požadavky Zákazníka a předat Společnosti potřebné podklady a dokumenty tak, aby Společnosti umožnil splnit Smlouvu v souladu se sjednanými podmínkami. V opačném případě nemůže být Společnosti přičítáno prodlení s dodáním Zboží a plněním Smlouvy. Společnost nenese odpovědnost za nesprávnou dodávku, prodlení nebo vznik dodatečných nákladů či újmy Zákazníkovi vzniklé tím, že Zákazník nejpozději spolu s Objednávkou a současně v dostatečném předstihu před požadovaným datem dodání Zboží takové informace Společnosti nesdělil. Na jakékoliv Požadavky Zákazníka, jež nebudou Společnosti sděleny v souladu s těmito Podmínkami, Společnost nemusí brát zřetel.
- 3.6 Objednávku, kterou Společnost Akceptovala, nemůže Zákazník změnit či stornovat, s výjimkou případů, kdy Společnost Akceptuje požadovanou změnu či storno. Společnost je oprávněna požadovat za změnu/storno Objednávky (i) úhradu manipulačního poplatku za zpracování změny/storna, (ii) úhradu nákladů vzniklých Společností změnou/stornem Objednávky, přičemž Zákazník je povinen odškodnit Společnost v plné výši za veškerou újmu, vč. veškerých ztrát, nákladů, včetně nákladů na veškerou pracovní sílu a použitý materiál, škod, poplatků a výdajů, které Společnosti v souladu s touto změnou/stornem vzniknou.
- 3.7 Společnost není povinna držet skladem (či pro Zákazníka rezervovat) jakékoliv množství požadovaného Zboží, nedohodnou-li se Strany výslovně Písemně jinak.

4. Cena Zboží

- 4.1 Cena za dodávku Zboží v příslušné měně („**Cena**“) je vždy uvedena ve Smlouvě.
- 4.2 Nedohodnou-li se Strany výslovně Písemně jinak ve Smlouvě/Rámcové smlouvě, Cena zahrnuje pouze kupní cenu Zboží, a nezahrnuje další služby či dodávky, jako je např. uskladnění, obaly, instalace, montáž, servis, doprava či pojištění.
- 4.3 Veškeré částky splatné dle Smlouvy/Rámcové smlouvy nezahrnují daň z přidané hodnoty ani jakýkoliv jiný obdobný poplatek, který může být kdykoliv uvalen na takové částky. Předchozí věta platí i pro cla, srážkovou daň či poplatek a veškeré další daně a poplatky jakékoli povahy. Daň z přidané hodnoty, srážková daň, clo i jiné poplatky budou účtovány v souladu s příslušnými právními předpisy v sazbě platné v okamžiku vystavení faktury.
- 4.4 Bude-li platba nějaké částky podle této Smlouvy/Rámcové smlouvy předmětem zadržení nebo srážky vyžadované příslušnými právními předpisy, je

povinná Strana povinna uvedenou částku navýšit tak, aby poté, co budou zadrženi či srážka provedeny, oprávněná Strana, která má platbu příslušné částky obdržet, obdržela částku rovnající se částce, kterou by oprávněná Strana bývala obdržela, kdyby zadrženi nebo srážka nebyly provedeny.

5. Fakturace, platební podmínky

- 5.1 Nedohodnou-li se Strany výslovně Písemně jinak, Společnost Zákazníkovi fakturuje příslušnou částku neprodleně po dodávce Zboží do Místa dodání dle Smlouvy. Pokud si Zákazník Zboží neprávem nepřevzme, Společnost je oprávněna Zákazníkovi fakturovat příslušnou částku poté, co bylo Zákazníkovi oznámeno, že Zboží je připraveno k převzetí, či Společnost dodávku Zboží Zákazníkovi nabídla. Faktura se Zákazníkovi zasílá elektronicky na emailovou kontaktní adresu uvedenou ve Smlouvě, nedohodnou-li se Strany výslovně Písemně jinak.
- 5.2 Společnost je oprávněna požadovat po Zákazníkovi zálohu či úhradu Ceny či jakékoliv jiné platby v plné výši před dodáním Zboží. Společnost je oprávněna odepřít dodání Zboží do doby, než jí bude požadovaná částka řádně uhrazena nebo poskytnuto jiné zajištění ve formě akceptovatelné pro Společnost.
- 5.3 Zákazník je povinen uhradit fakturovanou částku bezhotovostně na bankovní účet Společnosti v plné výši ve lhůtě uvedené v příslušné faktuře.
- 5.4 Cena, resp. záloha či jiná platba, se považuje za uhrazenou Společností až poté, co je celá připsána na bankovní účet Společnosti. Potvrzení o připsání platby na účet Společnosti vydává Společnost pouze na výslovnou žádost.
- 5.5 Platby provedené Zákazníkem se bez ohledu na jejich označení či určení ze strany Zákazníka započítávají nejdříve na příslušenství splatných závazků Zákazníka vůči Společnosti a až poté na jejich jistinu. Má-li Zákazník více splatných závazků vůči Společnosti, započítávají se platby nejdříve na příslušenství veškerých splatných závazků a teprve po úhradě veškerého příslušenství na jistinu, přičemž nejprve bude uhrazeno příslušenství nejdříve splatných závazků vůči Společnosti.
- 5.6 Bylo-li ujednáno plnění ve splátkách a nesplnil-li Zákazník některou splátku, má Společnost právo na vyrovnání celé své pohledávky Zákazníkem.
- 5.7 Zákazník není oprávněn zadržovat jakékoli platby splatné v souladu se Smlouvou/Rámcovou smlouvou, a to ani v případě existence skutečného či domnělého nároku Zákazníka ohledně vady Zboží či jiného skutečného či domnělého porušení povinností ze strany Společnosti; ustanovení § 2108 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 5.8 Zákazník není oprávněn postoupit pohledávku či započíst jakoukoliv pohledávku za Společností proti pohledávce Společnosti ze Smlouvy/Rámcové smlouvy či z jiného právního důvodu.
- 5.9 Zákazník není oprávněn uplatnit zadržovací právo vůči Zboží. Zákazník není oprávněn uplatnit zadržovací právo vůči obalu či jakékoliv jiné věci ve vlastnictví Společnosti nebo třetí osoby, která má být po dodávce Zboží vrácena Společnosti.
- 5.10 Společnost může třetí osobě bez omezení postoupit svá práva (pohledávky) ze Smlouvy/Rámcové smlouvy (zcela nebo z části), ať už existující, budoucí, podmíněné či nepodmíněné. Osoba ze skupiny Smiths, propojená se Společností, může převzít závazek či dluh

Společnosti (zcela nebo z části) ze Smlouvy/Rámcové smlouvy, případně Smlouvu jako celek, k čemuž Zákazník dává svůj souhlas.

- 5.11 Společnost je oprávněna započíst jakékoliv pohledávky vůči Zákazníkovi, splatné i nesplatné, existující, budoucí, podmíněné či nepodmíněné, bez omezení, vůči jakýmkoliv pohledávkám Zákazníka za Společností, dle svého uvážení. Ustanovení § 1987 odst. 2 Občanského zákoníku se vylučuje a Zákazník souhlasí s tím, že i pohledávka nejistá či neurčitá je ze strany Společnosti způsobilá k započtení. Je-li pohledávka Společnosti za Zákazníkem denominována v jiné měně, než je měna pohledávky Zákazníka za Společností, bude přepočten proveden za použití směnného kurzu „deviza střed“ dle kurzovního lístku České národní banky platného ke dni provedení inkasa nebo zápočtu nebo dohodnutých se Zákazníkem jako dlužníkem. Pokud použití tohoto směnného kurzu není z jakéhokoli důvodu možné, použije Společnost směnný kurz stanovený k nejbližšímu předcházejícímu pracovnímu dni.
- 5.12 Čas plnění dle Smlouvy/Rámcové smlouvy se ve smyslu Občanského zákoníku sjednává ve prospěch Společnosti.

6. Dodávka

- 6.1 Zboží je Společností dodáno do místa dodání („**Místo dodání**“). Nedohodnou-li se Strany výslovně Písemně jinak ve Smlouvě/Rámcové smlouvě, Místem dodání je závod Společnosti v Lutíně nebo Hněvotíně, dodací parita EX WORKS, Incoterms 2020. Dohodnou-li se Strany výslovně Písemně ve Smlouvě/Rámcové smlouvě na dodávce Zboží mimo závod Společnosti v Lutíně, a neurčí-li jinou dodací paritu, platí dodací parita DAP, Incoterms 2020.
- 6.2 Zákazník se zavazuje být včas přítomen v Místě dodání, Zboží převzít, zkontrolovat je a podepsat potvrzení o převzetí, kterým je, není-li Společností uvedeno jinak, dodací list.
- 6.3 Fixační prvky a obaly použité při přepravě Zboží zůstávají ve vlastnictví Společnosti a Zákazník je povinen je Společnosti vrátit v původním stavu, s přihlédnutím k běžnému opotřebení, nebylo-li mezi Zákazníkem a Společností Písemně dohodnuto jinak.
- 6.4 Společnost může dodávky na základě Smlouvy uskutečňovat formou dílčích dodávek či po částech. V případě, že Zboží má být dodáno formou dílčích dodávek či po částech, a jestliže Společnost nedoručí jednu nebo více dílčích dodávek či částí v souladu se Smlouvou/Rámcovou smlouvou a těmito Podmínkami, reklamace či jiné výhrady Zákazníka ohledně jedné nebo více dílčích dodávek či částí Zákazníka neopravňuje vypovědět, odstoupit či jinak ukončit celou Smlouvu/Rámcovou smlouvu.
- 6.5 Zboží nebude poskytnuto k převzetí či dodáno Zákazníkovi v případě, že Zákazník je v prodlení s úhradou jakékoliv platby vůči Společnosti, či v případě, kdy má Společnost pochybnosti o schopnosti Zákazníka své závazky řádně hradit.
- 6.6 V případě opožděné dodávky způsobené Zákazníkem je Společnost oprávněna Zákazníkovi účtovat skladné a další Společnosti vzniklé náklady (např. na pojištění, na zajištění Zboží proti krádeži) a vystavit fakturu na tuto částku splatnou při předání. Záruční doba počíná běžet, jako by se dodávka uskutečnila v původním dodacím termínu.

7. Riziko a vlastnictví

- 7.1 Nevyplyvá-li z dodacích podmínek pro danou Smlouvu jinak, nebezpečí škody na Zboží přechází na Zákazníka okamžikem, kdy Zboží bylo připraveno k převzetí v závodě Společnosti (a to i v případě, že Zákazník Zboží v rozporu se Smlouvou nepřevzal).
- 7.2 Nehledě na druh dodávky nebo přechod nebezpečí škody na Zboží, vlastnictví Zboží přechází na Zákazníka až okamžikem, kdy je Společnosti uhrazena (i) Cena v plné výši, a (ii) cena v plné výši za veškeré ostatní zboží, u kterého byl dohodnutý prodej či dodávka Společností Zákazníkovi, a za které je cena splatná. Zákazník se zavazuje, že se nepokusí převést vlastnictví ke Zboží před nabytím jeho vlastnictví, a Zajistí účinnost výhrady vlastnictví podle tohoto článku i vůči třetím osobám na své vlastní náklady.

8. Odpovědnost za vady, záruka

- 8.1 Záruka za jakost, práva z vadného plnění, jejich rozsah a podmínky, lhůty a další související práva a povinnosti jsou upraveny ve VZP, které tvoří nedílnou součást Podmínek, a jako takové tvoří součást každé Smlouvy/Rámcové smlouvy, nedohodnou-li se Strany výslovně Písemně jinak.
- 8.2 S ohledem na charakter Zboží, které je určeno k dalšímu zpracování či užití do věcí určených a užívaných převážně k podnikatelským účelům, Společnost neodpovídá za škodu způsobenou vadou výrobku ve smyslu § 2939 Občanského zákoníku.

9. Omezení odpovědnosti Společnosti, vymezení závazků Společnosti

- 9.1 Smlouva/Rámcová smlouva a tyto Podmínky stanoví jediné, veškeré a úplné závazky Společnosti vyplývající z, nebo vzniklé v souvislosti se, Zbožím a/nebo Smlouvou/Rámcovou smlouvou vůči Zákazníkovi, vč. závazků z:
- porušení příslušné Smlouvy/Rámcové smlouvy Společností;
 - porušení těchto Podmínek Společností;
 - porušení právních předpisů;
 - odpovědnosti za vady Zboží.
- 9.2 Nic z těchto Podmínek nevylučuje či neomezuje povinnost Společnosti k náhradě újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech anebo způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
- 9.3 Společnost a Zákazník se dohodly na omezení povinnosti Společnosti k náhradě škody (včetně veškeré újmy) Zákazníkovi vyplývající z porušení všech zákonných a/nebo smluvních povinností Společnosti, včetně jakéhokoliv opomenutí, či z jakéhokoliv jiného důvodu, vč. Nároku třetí strany, a to maximálně do výše rovnající se 100 % Ceny uvedené ve Smlouvě.
- 9.4 Společnost je vždy povinna pouze k náhradě skutečné škody vzniklé Zákazníkovi a není povinna nahradit Zákazníkovi jakoukoli nemajetkovou újmu, ušlý zisk, jinou ekonomickou ztrátu (přímou, nepřímou či následnou), nepřímou, následnou či související škodu, újmu, náklady, výdaje nebo jakékoliv jiné kompenzace (vč. náhrady jakékoliv újmy vzniklé třetím osobám).
- 9.5 Zákazník není oprávněn získat náhradu téže škody či jiné újmy více než jednou. Společnost není povinna uhradit Zákazníkovi škodu či jinou újmu v rozsahu, v němž byla škoda či jiná újma Zákazníkovi uhrazena z pojištění či třetí stranou. Zákazník se přitom zavazuje jakoukoliv škodu krytou pojistnou smlouvou uplatnit předně u příslušné pojišťovny.

- 9.6 Společnost nezaručuje a neodpovídá za žádnou vlastnost či charakteristiku Zboží jinou než Písemně uvedenou ve Smlouvě. Zákazník bere na vědomí, že jakoukoliv jinou případnou vlastnost či charakteristiku bere na vědomí pouze na vlastní riziko a odpovědnost, že se na ni nemůže spoléhat, a že v souvislosti s takovou případnou vlastností nemá vůči Společnosti žádný nárok.
- 9.7 Zaměstnanci či zprostředkovatelé Společnosti nejsou oprávněni činit žádná vyjádření, přísliby či doporučení ohledně Zboží, jeho charakteru, záruky, vlastností, použití, skladování, instalace, manipulace či jiné dispozice s ním či ohledně obsahu či výkladu Smlouvy („Doporučení“), nemají-li k tomu výslovné Písemné zmocnění Společnosti učiněné statutárním orgánem či prokuristou Společnosti.
- 9.8 Žádné Doporučení Společnost nezavazuje a Společnost za něj nenesou žádnou odpovědnost, pokud není zároveň Společností (statutárním orgánem či prokuristou) Písemně potvrzeno v řádně uzavřené Smlouvě/Rámcové smlouvě.
- 9.9 Zákazník bere na vědomí, že Doporučení, jež není zároveň Společností (statutárním orgánem či prokuristou) Písemně potvrzeno v řádně uzavřené Smlouvě/Rámcové smlouvě, může využít pouze na vlastní riziko a odpovědnost, že se na něj nemůže spoléhat, a že v souvislosti s takovým Doporučením nemá vůči Společnosti žádný nárok. Uzavřením Smlouvy/Rámcové smlouvy Zákazník potvrzuje, že se nespolehal na žádné Doporučení, které bylo vydáno či poskytnuto jménem Společnosti, a které by zároveň nebylo uvedeno ve Smlouvě/Rámcové smlouvě.
- 9.10 Jakékoliv vzdání se práv plynoucích z porušení těchto Podmínek Zákazníkem učiněné Společností nebude považováno za vzdání se práv vyplývajících z následného porušení stejného nebo jakéhokoliv jiného ustanovení Podmínek nebo Smlouvy/Rámcové smlouvy.

10. Důvěrné informace, duševní vlastnictví, nároky třetích stran

- 10.1 Nebylo-li výslovně Písemně dohodnuto jinak, za důvěrné informace („Důvěrné informace“) Strany považují veškeré informace představující obchodní tajemství a informace, které se týkají Smlouvy/Rámcové smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech Stran, jakožto i informace o cenách), které se týkají některé ze Stran, anebo informace, u nichž je stanoven právní předpis zvláštní režim utajení. Dále se považují za důvěrné také informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze Stran označeny. Za Důvěrné informace se pro účely těchto Podmínek a Smlouvy/Rámcové smlouvy nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany některou ze Stran, dále informace získané na základě postupu nezávislého na Smlouvě/Rámcové smlouvě, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takovéto informace nezískala porušením povinnosti jedné ze Stran.
- 10.2 Strany jsou povinny dbát utajení vlastních důvěrných informací tak, aby nemohlo dojít k jejich prozrazení či zneužití. Strany se zavazují důvěrné informace udržovat v tajnosti a nikdy (přímo nebo nepřímo) Důvěrné informace, ať už částečně nebo úplně, nesdílet ani k nim neumožnit přístup žádnému třetí straně bez předchozího Písemného souhlasu druhé Strany. Právo

- užívat, poskytovat a zpřístupňovat důvěrné informace bez takového předchozího Písemného souhlasu mají obě Strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy.
- 10.3 Pokud by došlo k neoprávněnému přístupu k jakékoliv důvěrné informaci, je Strana, která disponovala těmito důvěrnými informacemi na základě Smlouvy, povinna neprodleně informovat druhou Stranu o této skutečnosti a učinit veškeré nezbytné kroky a opatření k tomu, aby důvěrné informace nebyly zpřístupněny neoprávněným osobám.
- 10.4 Závazek týkající se ochrany důvěrných informací dle tohoto článku 10 přetrvává ještě 10 let po ukončení Smlouvy/Rámcové smlouvy, dle toho, co nastane později.
- 10.5 V případě porušení povinností Zákazníka podle předchozích ustanovení tohoto článku 10 je Společnost oprávněna požadovat po Zákazníkovi úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč za každé jednotlivé porušení; úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok Společnosti na náhradu újmy v plné výši.
- 10.6 Jestliže Zákazník dodá návrhy či specifikace, podle kterých má Společnost Zboží vyrábět či upravit, prohlašuje a zavazuje se, že je oprávněn s těmito návrhy či specifikacemi disponovat a předat je Společnosti k dalšímu využití ve smyslu příslušných předpisů na ochranu práv duševního vlastnictví. Zákazník se zavazuje Zajistit, že Společnost získá nejpozději předáním takové dokumentace oprávnění na pořizování opisů, kopií a archivaci takovýchto podkladů ještě po dobu 10 let po skončení Záruční doby. Zákazník Společnost odškodní proti veškerým ztrátám, škodám, nákladům a výdajům či jiné újmě, které byly Společnosti uloženy, či které jí v této souvislosti vznikly, či byly uhrazeny nebo došlo k dohodě o jejich úhradě Společností k vyrovnání možných nároků souvisejících s porušením autorského práva, práv k patentu, návrhu, obchodní značky, povinnosti mlčenlivosti či jiných průmyslových nebo duševních práv třetí osoby, k čemuž došlo v důsledku použití podkladů (zejm. specifikací nebo návrhu) dodaných Zákazníkem.
- 10.7 Zákazník nesmí sejmout, upravit, znehodnotit či úmyslně poškodit značky, označení, čísla či jiné prostředky identifikace použité na Zboží, či to umožnit komukoliv jinému.
- 10.8 Dojde-li ze strany jakékoliv třetí osoby k uplatnění či vymáhání jakéhokoli nároku po Zákazníkovi týkající se Zboží nebo související se Zbožím („**Nárok třetí strany**“), zejména, nikoliv však výlučně, z důvodu, že Zboží, jeho použití nebo další prodej (byť domněle) porušuje autorské právo či právo duševního vlastnictví třetí osoby nebo v důsledku či v souvislosti se Zbožím vznikla třetí straně újma (a není-li tento Nárok třetí strany důsledkem použití nákresů, návrhu nebo specifikací dodaných Společností Zákazníkem, v kterémžto případě Společnost škodu ani újmu nehradí), a Nárok třetí strany by mohl vést ke vzniku povinnosti uhradit Zákazníkovi škodu či jinou újmu, je Zákazník povinen řídit se níže uvedeným postupem:
- 10.8.1 Zákazník je povinen (i) zaslat Společnosti Písemné oznámení o uplatněném Nároku třetí strany nejdéle do 10 dní ode dne, kdy se o takovém Nároku třetí strany mohl dozvědět, a to včetně kopií jakékoli dokumentace související s takovýmto Nárokem třetí strany, jež byla Zákazníkovi zaslána či doručena, a (ii) přijmout co nejdříve taková opatření a poskytnout Společnosti a jejím poradcům (kteří budou oprávněni pořizovat kopie poskytnutých dokumentů a záznamů a hovořit s příslušným personálem) informace a přístup k příslušným osobám, do prostor, k dokumentům a záznamům, jež má Zákazník k dispozici, a které může Společnost v této souvislosti rozumně požadovat. Společnost je oprávněna se účastnit veškerých vyjednávání a být stranou (případně v kopii či skryté kopii) korespondence s třetí osobou; Společnost je dále oprávněna požadovat rozumnou součinnost Zákazníka k tomu, aby Nárok třetí strany zanikl, byl zpochybněn, napaden, zmírněn jeho dopad, uzavřeno ohledně něj narovnání, vydáno rozhodnutí, nebo aby proti němu byly použity veškeré dostupné zákonné prostředky, a to vždy se zohledněním zájmů Společnosti.
- 10.8.2 Zákazník učiní nezbytné počáteční kroky ke zpochybnění Nároku třetí strany nebo obraně či odvolání proti němu v souladu s příslušnými lhůtami na učinění příslušných kroků stanovenými v souvislosti s příslušným Nárokem třetí strany, pokud mu před učiněním takových kroků Společnost nedá Písemně jiný pokyn.
- 10.8.3 V případě, že taková informace nebo kopie jsou předmětem mlčenlivosti, uzavřou Strany dohodu o mlčenlivosti, která stanoví povinnost mlčenlivosti o těchto informacích před poskytnutím dokumentace.
- 10.8.4 Společnosti musí být umožněno převzetí vedení jakéhokoli sporu, obrany nebo řízení o odvolání ve vztahu k Nároku třetí strany, s tím, že Zákazník je povinen Společnosti (bez ohledu na vedení či nikoliv) poskytovat vždy maximální možnou součinnost, včetně uchování veškerých záznamů a informací v držení Zákazníka, které při rozumném uvážení souvisejí s příslušným Nárokem třetí strany, a jejich poskytnutí Společnosti. I v případě, že Společnost nepřevzme vedení jakéhokoli sporu, obrany nebo řízení o odvolání ve vztahu k Nároku třetí strany, má právo být i nadále na svoji žádost informována o průběhu obrany Zákazníka proti Nároku třetí strany, přistupovat ke všem dokumentům a vykonávat další práva dle článku 10.8.1.
- 10.8.5 Bez předchozího Písemného souhlasu Společnosti nebude Zákazník oprávněn odsouhlasit uzavření jakéhokoli narovnání, smíru, přiznání odpovědnosti či splnění Nároku třetí strany (s výjimkou pravomocného uložení platební povinnosti (rozsudku), přičemž takový souhlas nebude bezdůvodně odpírán nebo zdržován. V případě, že Zákazník přizná odpovědnost bez předchozího Písemného souhlasu Společnosti, přičemž udělení souhlasu nebude Společností bez rozumného důvodu odmítnuto či zdržováno, příslušný Nárok třetí strany přestane mít účinky vůči Společnosti v rozsahu, v jakém přiznáním odpovědnosti Zákazníkem bez předchozího Písemného souhlasu Společnosti vznikla škoda nebo újma, za kterou by jinak Společnost dle této Smlouvy odpovídala.
- 10.8.6 Na žádost Společnosti v případě, že Společnost nepřevzme obranu proti Nároku třetí strany, v rozsahu povoleném právními předpisy, umožní

Zákazník Společnosti být na žádost a na náklady Společnosti informován o příslušném řízení týkajícím se Nároku třetí strany. Na základě Písemné žádosti Společnosti navrhne Zákazník, aby Společnost vstoupila do řízení jako vedlejší účastník, pokud to bude vhodné pro řádnou obranu Zákazníka proti Nároku třetí strany.

- 10.8.7 Aniž jsou dotčeny jiné povinnosti Zákazníka dle právních předpisů, Společnost bude oprávněna po Zákazníkovi požadovat, aby učinil kroky, které bude Společnost odůvodněně požadovat za účelem snížení výše škody, kterou je Společnost povinna podle těchto Podmínek Zákazníkovi uhradit.

11. Prodlení Zákazníka, insolvence či jiné skutečnosti na straně Zákazníka

- 11.1 Jakékoliv prodlení Zákazníka s úhradou zálohy, Ceny nebo jakékoliv její části, splátky, je-li ujednáno plnění ve splátkách, jakéhokoliv jiného peněžitého či nepeněžitého plnění (zejména prodlení s převzetím Zboží) se považuje za podstatné porušení povinnosti Zákazníka ze Smlouvy/Rámcové smlouvy.

- 11.2 V případě, že Společnost příslušnou splatnou částku neobdrží ve stanovený den splatnosti, nebo příslušná nepeněžitá povinnost není splněna ze strany Zákazníka ve stanovené lhůtě, nebo Společnost má dostatečný důvod domnívat se, že k některé z těchto událostí dojde, je Společnost oprávněna, bez ohledu na případná další práva, nároky či opatření Společnosti:

- 11.2.1 odstoupit od Smlouvy (případně i od Rámcové smlouvy, byla-li uzavřena), a současně, dle svého uvážení, využít i následující možnosti (přičemž pro každou část dodávky může Společnost dle svého uvážení využít jinou možnost či jejich kombinaci):

- požadovat vrácení již dodaného Zboží a uhrazení smluvní pokuty ve výši 10 % z Ceny za pozdní plnění;
- požadovat úhradu Ceny za již dodané Zboží zvýšené o úroky z prodlení ve výši dle článku 11.2.6.

- 11.2.2 požadovat okamžitou úhradu všech, i dosud nesplacených, částek od Zákazníka ze všech Smluv se Společností, vč. úhrad za všechny dosavadní dílčí dodávky Zboží Zákazníkovi;

- 11.2.3 požadovat, aby Zákazník neprodával či se jinak nezbavoval držby Zboží, které je ve vlastnictví Společnosti, a to až do doby, kdy Zákazník uhradí plnou částku, která je Společnosti splatná v souladu s příslušnou či jinou Smlouvou;

- 11.2.4 pozastavit další dodávky Zboží Zákazníkovi, a to i na základě jiných Smluv, a i Zboží již na cestě;

- 11.2.5 započítat si libovolnou platbu, kterou Zákazník Společnosti uhradil, na úhradu dlužné částky ze Smlouvy, bez ohledu na určení platby Zákazníkem; a

- 11.2.6 účtovat Zákazníkovi úroky z prodlení (ve výši stanovené nařízením vlády) z dlužné částky, až do doby, kdy bude řádně uhrazena celková dlužná částka; ustanovení § 1805 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužije.

- 11.3 V případě, že Zákazník uzavře dobrovolnou dohodu se svými věřiteli, nebo se dostane do úpadku či bude podán proti Zákazníkovi insolvenční návrh (a to třetí osobou nebo samotným Zákazníkem), bude-li nařízena nucená správa nebo vstoupí do likvidace, anebo v případě, že bylo učiněno jiné podobné opatření,

z něhož je zřejmé, že Zákazník nebude moci volně disponovat svým majetkem; nebo byl jmenován správcem majetku či určitých aktiv Zákazníka; nebo Zákazník pozastaví, přeruší či ukončí činnost nebo bude rozhodnuto o jeho zrušení; nebo se Zákazník stane nezpůsobilým k plnění závazků dle Rámcové smlouvy/Smlouvy, nebo Společnost má dostatečný důvod domnívat se, že k některé z těchto událostí dojde, je Společnost oprávněna, bez ohledu na případná další práva, nároky či opatření Společnosti, využít dle svého uvážení obdobně možnosti dle článků 11.2.1-11.2.6

- 11.4 Zákazník může od Smlouvy odstoupit pouze v případě, že nastane některý z následujících případů, jakékoliv další možnosti ukončení či zániku Smlouvy Strany vylučují:

- 11.4.1 Společnost je nepřetržitě v prodlení s dodáním Zboží po dobu delší než šedesát (60) dnů, resp. stoosmdesát (180) dnů v případě popsaném v článku 12.1.

- 11.5 Zákazník se zavazuje Společnost odškodnit za veškerou újmu, jež Společnosti v důsledku nastání skutečností zmíněných v článcích 11.2 a 11.3, případně dalších skutečností, pro které je Společnost oprávněna od Smlouvy (případně i od Rámcové smlouvy, byla-li uzavřena), odstoupit, vznikla.

- 11.6 Strany souhlasí s typem a výší sankcí vč. výše smluvních pokut a úroků z prodlení a nepovažují je za nepřiměřené. Úhradou smluvní pokuty či jiné sankce není dotčen nárok Společnosti na náhradu újmy v plné výši. V případě, že bude výše sankce snížena soudem, zůstává zachováno právo Společnosti na náhradu újmy ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou, a to bez jakéhokoliv dalšího omezení. Pokud jakýkoli právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvní povinnosti, pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo Společnosti na náhradu újmy ve výši, v jaké převyšuje pokutu (penále) stanovené právním předpisem.

- 11.7 Veškeré sankce je Zákazník povinen uhradit neprodleně, nejdéle do pěti (5) dnů ode dne obdržení výzvy Společnosti k jejich úhradě.

12. Vyšší moc, skutečnosti na straně Společnosti

- 12.1 Společnost si vyhrazuje právo pozdržet termín dodávky či odstoupit od Smlouvy anebo snížit množství Zboží, které Zákazník objednal (bez závazků vůči Zákazníkovi) či jinak jednostranně upravit konkrétní Smlouvu, jestliže jí ve splnění Smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy zabránily důvody mimo rozumnou kontrolu Společnosti, nebo z těchto důvodů došlo k opoždění dodávky či plnění, včetně, nikoli však výlučně, vyšší moci, aktů veřejné moci, války, výjimečného či obdobného stavu, nouzového stavu, teroristických činů, protestů, vzpour, občanských nepokojů, požáru, výbuchu, povodně, epidemie, pandemie, vč. epidemie COVID-19, výluk, stávek nebo pracovních sporů (ať už souvisí s pracovní silou jedné ze Stran, či nikoliv), opatření na ochranu veřejného zdraví, omezení či zpoždění ovlivňující přepravce, dodavatele, nebo způsobující nemožnost či zpoždění získat zásoby adekvátního či vhodného materiálu. Trvá-li předemtná událost a související prodlení Společnosti nepřetržitě déle než [180] dní, Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit na základě Písemného oznámení Společnosti.

- 12.2 Společnost není odpovědná za újmu, škodu nebo ztrátu způsobenou Zákazníkovi jako důsledek porušení

Smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy Společností nebo jiným konáním nebo opomenutím Společnosti vzniklého ve spojení s důvody popsanými v článku 12.1. Strany se dohodly, že důvody popsané v článku 12.1 (včetně důvodů upřesněných níže v tomto článku) vyloučí odpovědnost Společnosti ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, bez ohledu na to, zda mohly být tyto události rozumně předvídané nebo jim šlo předejít. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že mezi tyto důvody patří i události na straně subdodavatelů a dodavatelů Společnosti (zejména, nikoliv však výlučně, uzavření nebo omezení průmyslových nebo obchodních aktivit, absence pracovní síly, nedostatek zboží a surovin aj.), omezení cestování a logistiky, jakékoliv rozhodnutí, opatření nebo doporučení vydané orgány veřejné správy za účelem omezení šíření nemoci (vč. COVID-19) či k ochraně veřejného zdraví či události, jež významně bez zavinění Společnosti omezí činnost a provoz Společnosti.

13. Exportní podmínky

- 13.1 O zamýšleném exportu Zboží je Zákazník povinen Společnost předem Písemně informovat. Pokud by cílovou zemí dodávky byly státy podléhající licenčním podmínkám ve smyslu Nařízení Rady (ES) č. 428/2009, kterým se zavádí režim Společenství pro kontrolu vývozu, přepravy, zprostředkování a tranzitu zboží dvojího užití v platném znění (případně pozdějších předpisů Evropské Unie toto nařízení nahrazujících), je Zákazník povinen o této skutečnosti Společnost Písemně informovat již před uzavřením Smlouvy.
- 13.2 Zákazník je odpovědný za dodržení veškerých platných právních předpisů, které regulují import Zboží do země určení a za veškeré celní i jiné platby za toto Zboží. Zákazník rovněž odpovídá za dodržení veškerých platných právních předpisů, které regulují export Zboží, vč. získání veškerých potřebných licencí a vývozních povolení, přičemž je povinen je Společnosti na výzvu prokázat.
- 13.3 Zákazník se zavazuje Společnost odškodnit za veškerou újmu vzniklou Společnosti v souvislosti s tím, že Zákazník porušil tyto Podmínky či právní předpisy, vč. předpisů regulujících import a export Zboží.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1 Veškerá oznámení, která jsou v souladu se Smlouvou/Rámcovou smlouvou a těmito Podmínkami vyžadována či povolena, daná Strana učiní Písemně na kontaktní adresu druhé Strany uvedenou v Rámcové smlouvě, případně ve Smlouvě, případně na kontaktní adresu sdělenou zasílající Straně alespoň deset (10) pracovních dnů před odesláním oznámení. Oznámení lze doručit osobně, zaslat poštou na dodejku či zaslat jako emailovou zprávu. Pro účinnost oznámení zaslaného jako emailová zpráva vůči Společnosti se vyžaduje potvrzení o přijetí emailové zprávy do schránky příjemce, ať už je to výslovné potvrzení nebo automaticky generovaná zpráva potvrzující doručení, nebo například odpověď na takovou emailovou zprávu. Oznámení týkající se vzniku, změny či ukončení Rámcové smlouvy musí být doručeny osobně nebo zaslány poštou.
- 14.2 Komunikace musí být vedena v českém, slovenském nebo anglickém jazyce.
- 14.3 Jestliže se ukáže, že některá z Podmínek, ustanovení Smlouvy či Rámcové smlouvy je částečně či zcela neplatná nebo právně neúčinná, neovlivní to platnost a

účinnost jiných ustanovení těchto Podmínek, Smlouvy či Rámcové smlouvy, ani zbývajících částí zmíněného ustanovení.

- 14.4 Ukončení Rámcové smlouvy/Smlouvy, ať už k němu došlo jakýmkoliv způsobem, neovlivní práva a povinnosti obou stran, které mohly před ukončením Smlouvy nastat.
- 14.5 Veškeré právní vztahy mezi Společností a Zákazníkem se řídí právním řádem České republiky. Všechny spory mezi Společností a Zákazníkem budou rozhodovány obecnými soudy České republiky. Společnost a Zákazník se dohodly, že místně příslušným soudem prvního stupně k rozhodování sporů mezi nimi je Okresní soud v Olomouci, a to i v případě, kdy je sídlo Zákazníka mimo Českou republiku.
- 14.6 Každá ze Stran přebírá na sebe nebezpečí změny okolností.
- 14.7 Ve smyslu ustanovení § 558 odst. 2 Občanského zákoníku si Strany nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy/Rámcové smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy/Rámcové smlouvy, ledaže je ve Smlouvě/Rámcové smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 14.8 Zákazník je podnikatel a není ve vztazích se Společností slabší smluvní stranou. Uzavřením Rámcové smlouvy/Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s Podmínkami v příslušném znění seznámil, byly mu zpřístupněny a jsou mu známy, v plném rozsahu jim rozumí, neobsahují podmínky, které by nemohl rozumně očekávat ve smyslu § 1753 Občanského zákoníku, vysvětlení, které k nim obdržel, je dostatečné, nevyžaduje k nim žádné další vysvětlení, výslovně a bez výhrad je přijímá a zavazuje se je v právních vztazích se Společností dodržovat, nebude-li v Rámcové smlouvě/Smlouvě Písemně stanoveno jinak.

V Lutíně dne 1. srpna 2021

VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY JOHN CRANE A.S.

1. Úvodní ustanovení a definice pojmů

- 1.1 Pojmy uvedené velkým počátečním písmenem, které jsou použity v tomto dokumentu, mají význam a obsah, který vyplývá z všeobecných obchodních podmínek prodeje Společnosti (VOP), není-li v tomto dokumentu výslovně uvedena jiná definice pro tentýž pojem uvedený velkým počátečním písmenem.
- 1.2 Tyto všeobecné záruční podmínky („VZP“) stanovují rozsah Záruk poskytovaných Společností na Zboží na základě uzavřených Smluv, a tvoří spolu s VOP Podmínky.
- 1.3 „Zárukou“ se rozumí záruka za jakost Zboží ve smyslu § 2113 Občanského zákoníku, tj. závazek Společnosti, že dodané Zboží bude po určitou dobu („Záruční doba“) způsobilé pro použití při stanovených Provozních podmínkách ke sjednanému, jinak k obvyklému účelu, nebo že si zachová sjednané, jinak obvyklé vlastnosti, to vše v rozsahu a za podmínek stanovených Podmínkami (vč. těchto VZP). Převzetí závazku ze Záruky vyplývá z Podmínek; rozsah Záruky může být dále upraven Písemně Smlouvou/Rámcovou smlouvou. Účinky převzetí tohoto závazku má i vyznačená délka Záruční doby nebo doby trvanlivosti anebo použitelnosti dodaného Zboží na jeho obalu. Je-li ve Smlouvě/Rámcové smlouvě uvedena Záruční doba odlišná od Záruční doby uvedené na obalu, platí to, co bylo ujednáno (tj. Záruční doba podle Smlouvy/Rámcové smlouvy, přičemž přednost má Záruční doba uvedená ve Smlouvě). Uvedla-li Společnost v záručním prohlášení Záruční dobu delší, než je doba sjednaná (ve Smlouvě či Záručné smlouvě) nebo vyznačená na obalu, platí tato delší záruční doba (s tím, že tato delší záruční doba nahrazuje Záruční dobu a nepřičítá se k Záruční době).
- 1.4 „Vadou“ se rozumí skutečnost, která zabraňuje Zákazníkovi používat Zboží ke sjednanému účelu, popřípadě situace, kdy Zboží nemá vlastnosti stanovené Smlouvou, kogentními obecně závaznými právními předpisy, či závaznými nebo dohodnutými technickými normami, podle nichž má být Zboží dodáno.
- 1.5 „Provozní podmínky“ jsou souborem parametrů, specifikací a ostatních informací poskytnutých Zákazníkovi nebo určených Společností v dokumentaci, či veřejně přístupných informačních zdrojích Společnosti, na základě kterých Společnost definovala Zboží jako vhodné pro sjednaný účel.
- 1.6 „Skladovací podmínky“ jsou souborem parametrů, specifikací a ostatních informací poskytnutých Zákazníkovi nebo určených Společností v dokumentaci nebo veřejně přístupných informačních zdrojích Společnosti, na základě kterých je možno skladovat Zboží po určitou dobu.

2. Záruka

- 2.1. Společnost garantuje Zákazníkovi, s výhradou níže stanovených podmínek, že Zboží:
- v době dodávky odpovídá specifikacím uvedeným ve Smlouvě a odpovídá zákonným požadavkům kladeným na Zboží;
 - je dodáno nepoškozené, prosté konstrukčních a materiálových vad;
 - je dodáváno tak, aby při jeho řádné instalaci a při dodržení stanovených Provozních podmínek a/nebo Skladovacích podmínek Zboží sloužilo ke sjednanému, jinak k obvyklému účelu nebo si zachovalo smlouvené, jinak obvyklé vlastnosti po stanovenou Záruční dobu.
- 2.2. Společnost poskytuje Záruku, s výhradou následujících:
- Společnost nenese žádnou odpovědnost za vady Zboží či nedostatečnou technickou úroveň Zboží, které/á vyplynuly/a z nákresů, plánů, informací, Požadavků Zákazníka nebo specifikací dodaných Zákazníkem;
 - Společnost nenese žádnou odpovědnost za vady Zboží způsobené běžným opotřebením, úmyslným poškozením, nedbalostí, atypickými provozními podmínkami, opomenutím/zanedbáním pokynů

Společnosti, ať už ústních či Písemných, nesprávným používáním či opravou Zboží bez souhlasu Společnosti anebo nesprávným skladováním.

- 2.3. V případě, kdy Společnost není výrobcem Zboží, Společnost vynaloží úsilí k převedení výhod ze záruky poskytnuté Společností dodavatelem daného Zboží na Zákazníka.
- 2.4. S výjimkou Písemných ujednání ve Smlouvě či Rámcové smlouvě, Společnost nezaručuje Zákazníkovi, že dodané Zboží plně odpovídá zobrazením, náčrtům či výkresům užitým v propagačních materiálech Společnosti vlastněných Zákazníkem.
- 2.5. Odpovědnost Společnosti za vady pokryté Zárukou nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na Zboží vnějšími událostmi a nezpůsobila je Společnost či osoby, s jejichž pomocí Společnost plnila svůj závazek.

3. Záruční doba

3.1 Záruční doba je stanovena na:

- 12 měsíců** ode dne prvního použití Zboží, za předpokladu dodržení Provozních podmínek Zákazníkem; maximálně však (tj. Záruční doba nepřekročí)
 - 18 měsíců** od data dodání Zboží Společností Zákazníkovi do Místa dodání při dodržení Skladovacích podmínek Zákazníkem.
- 3.2 Záruční doba neběží po dobu, po kterou Zákazník nemůže užívat Zboží pro jeho vady, za které odpovídá Společnost.

4. Reklamacce

- 4.1. Jakékoliv reklamacce vad Zboží, či odchylek dodávky od Smlouvy/Rámcové smlouvy, je Zákazník povinen podat Písemně na adresu Společnosti do 5 dnů od zjištění vady či odchylky, nejdéle však v Záruční době.
- 4.2. Společnost je povinna se k takto obdržené reklamaci do 5 dnů předběžně vyjádřit; před konečným vyjádřením může Společnost požádat o prověření podmínek provozování či skladování Zákazníkem, pokud tyto mohly ovlivnit bezvadný způsob užívání Zboží ke sjednanému účelu. Bez předchozího souhlasu Společnosti nesmí Zákazník se Zbožím po dobu vyřizování reklamacce nakládat tak, aby bylo ztíženo či znemožněno přezkoumání reklamované vady.
- Pokud Zákazník odmítne součinnost při tomto prověření, Společnost je oprávněna reklamaci zamítnout.
- 4.3. Reklamacce může být Společností zamítnuta zejména pokud:
- Zboží bylo prokazatelně provozováno mimo rozsah stanovený v Provozních podmínkách nebo podmínkách smluvně sjednaných, či existují symptomy poruchy způsobené tímto vadným provozováním;
 - Zboží bylo skladováno odlišně od podmínek stanovených v Skladovacích podmínkách a tyto odlišnosti mohly vést k poškození Zboží nebo ztrátě jeho funkčnosti;
 - Zákazník odmítl požadavek Společnosti na účast pověřeného pracovníka při demontáži Zboží tak, aby byly zjištěny důvody vady deklarované v reklamaci.
- 4.4. Při prokázání nároků z vad Zboží v rozsahu záručních podmínek uvedených v těchto VZP nebo sjednaných ve Smlouvě/Rámcové smlouvě Zákazníkem Společnosti má Zákazník právo:
- požadovat od Společnosti odstranění vady tak, aby Zboží bezchybně splnilo sjednaný účel, a to nejpozději do 30-ti dnů ode dne doručení oznámení vady Společnosti, pokud Strany nedohodnou v konkrétním případě lhůtu jinou;
 - pokud toto není možné, má Zákazník nárok na bezplatnou výměnu Zboží za nové; vadné Zboží se pak stává majetkem Společnosti a musí jí být bezodkladně vráceno, pokud není dohodnuto jinak;
 - pokud ani toto není možné, pak Zákazník může odstoupit od Smlouvy a žádat vrácení uhrazené ceny vadného Zboží.

5. Obecná ustanovení

5.1. Požadavek na Záruku vůči Společnosti nelze uplatnit, pokud bylo Zboží provozováno nebo opravováno s použitím neoriginálních dílců John Crane, či jinak upravováno.

5.2. Jiný rozsah Záruk než je stanoven kogentními obecně závaznými právními předpisy, Podmínkami nebo je sjednán ve Smlouvě/Rámcové smlouvě, je výslovně vyloučen.

5.3 Zvláště Společnost neodpovídá za škody ani újmy způsobené chybným provozováním Zboží (včetně důvodů uvedených v článku 4.3 i) a ii)), nestabilitou procesů, které využívají funkce Zboží, selháním zařízení, kterých je Zboží součástí, porušením Podmínek ze strany Zákazníka a v případech dle článku 2.2 těchto VZP.

5.4. Společnost neodpovídá za nepřímé nebo následné škody či újmy (např. výpadek ve výrobě nebo ušlý zisk) vzniklé Zákazníkovi v důsledku vad Zboží. Rozsah odpovědnosti a náhrady škody a újmy z těchto VZP je limitován shodně, jak uvedeno ve VOP, zejména v článku 9.3 VOP a 9.4 VOP.